

**ҶАМЪИЯТИ САҲОМИИ ПУШИДАИ
«СПИТАМЕН БОНК»**

“Тасдиқ карда шуд”
Бо қарори Шӯрои нозирони
ҶСП «Спитамен Бонк»

№ 53 аз «12» апрели с. 2023

“Мувофиқа карда шуд”
Бо қарори Раёсати
ҶСП «Спитамен Бонк»

№ 31 аз «12» апрели с. 2023

**Стратегияи ҶСП «Спитамен Бонк»
барои солҳои 2022-2026**

Душанбе - 2023

МУҚАДДИМА

ҶСП «Спитамен Бонк» фаъолияти худро соли 2008 ба сифати Ташкилоти амонатии қарзии хурд (ТАҚХ) «Спитамен Капитал» оғоз намуда, моҳи январи соли 2014 ба Бонки тижоратии мукамал - ҶСП «Спитамен Бонк» (минбаъд - «Бонк») табдил ёфт, ки хизматрасониҳои бонкиро ба мизочони корпоративӣ, ТХМ ва инчунин шахсони воқеӣ пешкаш менамояд.

Оғози фаъолият ҳамчун Бонки тижоратӣ дар солҳои 2014–2017 дар заминаи шароити мураккаби макроиқтисодӣ рух дод. Бад шудани вазъи геополитикӣ ва қабули таҳримҳои иқтисодӣ алайҳи Федератсияи Русия, ки он ба коҳиши арзиши рубли русӣ овард, ки дар навбати худ ба ҳаҷми интиқоли маблағҳои муҳочирон аз Федератсияи Русия таъсири манфӣ расонд ва дар натиҷа вазъи иқтисодии Тоҷикистон дар маҷмӯъ бад шуд, бахусус бахши бонкӣ.

Бо вуҷуди ин ҳолатҳо, Бонк ба туфайли кори ҳамоҳангшудаи ҳамаи воҳидҳои сохтори худ тавонист, ки бисёре аз вазифаҳои ба зимма гирифташро иҷро кунад ва сандуқи назарраси лоиҳаҳои дар пешистода, барои минбаъд густариш додани фаъолият дар доираи Стратегияи нав омода созад.

Дар давраи нави стратегӣ барои солҳои 2022 - 2026 Бонк ба таҳкими хизматрасонӣ ва маҳсулотҳои мавҷуда, бахусус дар соҳаи рақамикунонӣ, ҳамгирии ҳамкорӣ бо шарикони мавҷуда ва нави дохиливу беруна диққати махсус ҷудо хоҳад кард.

Стратегияи Бонк барои давраи 2022 - 2026 аз ҷониби Раёсати Бонк таҳия гардида, бо қарори Шӯрои нозирон тасдиқ карда шуд.

ҲАСЛИ 1. АРЗИШИ ТАЪСИРИ ШАРОИТИ БЕРУНӢ БА ИҶРОИ СТРАТЕГИЯ

1.1. Вазъиятҳои иқтисодӣ

Иқтисодиёти Ҷумҳурии Тоҷикистон дар вазъи мӯътадил қарор дошта, тибқи маълумотҳои омории БҶ рушди ММД барои соли 2023 дар сатҳи 5,0% пешгӯӣ гардидааст. Пас аз афзоиши воқеии ММД дар соли 2021, рушди иқтисодиёт дар соли 2022 аз ҳисоби фаъолияти рушди саноатӣ ва талаботи дохилӣ, ки аз ҳисоби сармоягузори давлатӣ ва воридшавии устувори интиқоли маблағҳо таъмин гардид. Дар ҳоле, ки профитситаи ҳисоби ҷорӣ то андозае коҳиш ёфтааст,

воридот бошад дар баробари барқароршавӣ афзоиш ёфтааст, захираҳои байналмилалӣ аз меъёрҳои кофӣ болотар боқӣ мемонанд. Таваррум то андозае болотар аз доираи ҳадафҳои БМТ (6% ±2 б.ф.) пешгӯӣ гардида, ки асосан аз ҳисоби болоравии нархи озуқа ва сӯзишворӣ дар ҷаҳон аст.

Инчунин, суботи низоми бонкӣ бо бастанӣ бонкҳои мушкилотдор, дастгирии самти қарзӣ ба баҳши хусусӣ беҳтар гардид. Дар баробари кӯмаки шарикони байналмилалӣ, сатҳи эмгузаронии COVID-19 афзоиш ёфт ва сатҳи сироятбӣ дар сатҳи паст боқӣ мондааст.

Дар назар аст, ки барқарорсозии иқтисодиёт идома ёфта, пешгӯӣ мешавад, ки афзоиши воқеии ММД дар соли 2022 - 2023, боқӣ хоҳад монд, зеро таъсири мӯътадил гаштани интиқолҳои пулиро инъикос мекунад. Дар давраи миёнамӯҳлат, афзоиши рушди ММД дар ҳудуди 5-7% боқӣ мемонад ва таваррум дар доираи ҳадафҳои БМТ (6+/-2 б.ф.) қарор мегирад. Дар баробари ин, хавфҳо дар давраи дурнамои рушди ММД аз сабаби номуайяни дар минтақа ва паҳншавии пандемия коҳиш меёбад. Амнияти минтақавӣ ва низоъҳои геосиёсӣ метавонанд дурнамои иқтисодиро зерӣ хатар гузоранд. Аз нуқтаи назари дохилӣ, ба таъхир афтодани ислоҳоти корхонаҳои давлатӣ, рақобати маҳдуд, саҳтгирии сохторӣ ва осебпазирии ибтидоии баҳши молиявӣ низ метавонад боиси коҳиш ёфтани рушди иқтисодиёт ва баланд шудани сатҳи таваррум гардад.

Омилҳои дохилӣ, ки ба рушди босуръати иқтисодиёт монеа ба бор оварда, ба он таъсири манфӣ мерасонанд, аз инҳо иборатанд: аз ҳад зиёди андоз бар дӯши субъектҳои соҳибкорӣ; теъдоди зиёди мақомоти санҷишӣ, ки монеаҳои маъмурӣ ва инчунин, сатҳи баланди андозҳо (баландтарин дар Осиёи марказӣ). Ин омилҳо боиси он гардид, ки баъзе субъектҳои хоҷагидорӣ маҷбур шуданд тиҷорати худро ба дигар кишварҳо гузаронанд, қисми дигар бошанд, фаъолиятшонро пурра қатъ намуданд, ки ин дар навбати худ сабабгори аз кишвар рафтани сармоя гардид.

Омилҳои беруна, ки ба иқтисодиёти кишвар таъсири назаррас мерасонанд, аз инҳо иборатанд: низоъ байни Русияву Украина, кишварҳои ғарбӣ алайҳи Русия таҳримоти молиявӣ эълон карданд, ки сабабгори номӯътадилиҳои иқтисодӣ дар кишварҳои минтақа гардид, вазъи ноустувори Ҷумҳурии Ислонд ва инчунин омилҳои глобалӣ, аз қабилӣ ҷангҳои тиҷорӣ байни давлатҳои G20.

1.2. Рушди бахши бонкӣ

Вобаста ба рушди иқтисодиёт, талабот аз ҷониби соҳибкорони ватанӣ ба хизматрасониҳои гуногуни бонкӣ афзуда истода, хизматрасонии муосирро талаб мекунад. Бояд қайд намуд, ки бо назардошти рушди иқтисодиёт ҳиссаи дороиҳо ва сандуқи қарзии низоми бонкӣ нисбати ММД аз соли 2020 коҳиш ёфта истодааст. Бинобар мушкилоти низомӣ дар бахши бонкӣ, Бонки миллии Тоҷикистон меъёрҳо ва воситаҳои таъсиррасониро ҷиҳати таъмини суботи низоми бонкӣ нисбати бонкҳои ноустувор пурзӯр намуд, ки дар натиҷа шумораи ташкилотҳои қарзии молиявӣ дар давраи солҳои 2015-2022 коҳиш ёфта, ба охири соли 2022 ҳамагӣ 64 ададро ташкил дод.

Бояд қайд намуд, ки имконият барои рушди иқтисодиёт мавҷуд аст, лекин низоми бонкӣ натавониста истодааст, ки талаботи афзоюндаи иқтисодиётро таъмин намояд.

Сифати пасти сандуқи қарзӣ, дар маҷмӯъ, дар бахши бонкӣ аз ҳисоби қаблан қарздиҳии «ғайримақсаднок» ва инчунин амалҳои коррупсионӣ ба амал омада, дар натиҷаи андешидани чораҳои саҳтгиронаи Бонки миллии Тоҷикистон раванди қарздиҳӣ ва ташаққули фондҳо ва захираҳо аз рӯи онҳо, сатҳу сифати сандуқи қарзиро беҳтар гардонид.

Бонки миллии Тоҷикистон такмил додани талаботҳои танзимро, аз ҷумла идоракунии корпоративӣ, такмили низоми назорати дохилӣ ва идоракунии хавфҳо дар ташкилотҳои молиявии қарзӣ, сатҳи захираҳо ва пардохтпазирии бонкҳоро идома дода, ба иқтидори низоми Бонкӣ барои қарздиҳӣ ба бахши воқеии иқтисодиёт таъсири мусбӣ мерасонад.

Бояд қайд намуд, ки талаботи истеъмолкунандагон ба маҳсулоти балеандсифат ва хизматрасониҳои гуногуни бонкӣ, аз қабилӣ: дастрасии шабонарӯзӣ ба хизматрасонии бонкӣ, ғавран гирифтани иттилооти зарурӣ ва амнияти хизматрасонӣ афзуда истодааст. Истифодаи васеи интернет, нақши хизматрасониҳои бонкиро, аз ҷумла интернет-бонкинг, бонкингҳои мобилӣ ва марказҳои тамосро афзун мекунад.

ФАСЛИ 2. МИССИЯ, ДИДИ ОЯНД, АРЗИШҶО ВА ҲАДАФҶОИ СТРАТЕГӢ

2.1. Рисолати Бонк

Осон намудани ҳаёти муштарӣён тавассути пешниҳоди хизматрасониҳои инноватсионӣ ва рақамии бонкӣ.

2.2. Диди ояндаи Бонк

Сохтани бонки устувор, боэътимод, баландтехнологӣ ва пешсаф дар бозори хизматрасониҳои бонкӣ.

2.3. Арзишҳои Бонк:

- **Мукаммалии доимӣ.** Мунтазам баланд бардоштани сатҳи сифати хизматрасониҳои Бонк;
- **Қонеъ гардонидани мизочон.** Хизматрасонии саривақт ва босифат тавассути муносибати эҳтиромона, дарк ва фаҳмидани талаботи мизочон ва таъмин намудани шароитҳои баробарҳуқуқ;
- **Ростқавлӣ ва шаффофият.** Ростқавлӣ ва шаффофият нисбати шарикон, кормандон, сармоягузoron, саҳомон ва мизочони Бонк;
- **Маблағгузори масъулиятнок.** Таъмини мизочон бо маълумоти пурра ва шаффоф, инчунин пешниҳоди дурусти маҳсулот ва хизматрасониҳои мувофиқи Бонк.

2.4. Ҳадафҳо ва вазифаҳои стратегӣ:

Барои ноил шудан ба рисолати Бонк ҳадафҳои стратегии зерин заруранд:

2.4.1. Мақсадҳо барои баланд бардоштани ҳиссаи Бонк дар бозори молиявӣ:

- тавсеаи чуғрофӣ - шумораи нуқтаҳои фурӯш афзоиш хоҳад ёфт;
- афзоиши сандуқи қарзӣ - зиёда аз 60% назар ба нишондиҳандаи соли 2021;
- омода ва пешниҳоди кортҳои бонкӣ зиёда аз ду маротиба.

2.4.2. Пешниҳоди хизматрасониҳои босифат дар тамоми воҳидҳои сохтори хизматрасонии Бонк.

2.4.3. Мустаҳкам намудани мақоми Бонк ҳамчун як ташкилоти қарзии боэътимод, самаранок ва дорандаву истифодабарандаи технологияи навтарин.

Бо мақсади ишғоли мавқеи пешрафтаи қарздиҳии чакана, аз ҷумла барои корхонаҳои хурду миёна ва зиёд кардани ҳиссаи он дар бозори қарздиҳӣ, Бонк корҳои зеринро анҷом медиҳад:

- зиёд намудани ҳаҷми қарздиҳӣ бо назардошти сифати сандуқи қарзӣ, ки асосан аз муштариёни пардохтпазир иборат аст;
- зиёд кардани ҳиссаи маҳсулоти стандартӣ ва бо истифодаи технологияҳои нав дар фуруш, аз ҷумла скоринги қарзӣ;
- таъмин намудани сифат ва сатҳи даромаднокии сандуқи қарзӣ, аз ҷумла бо роҳи такмили воситаҳои кор бо қарзҳои мушкил ва батаъхиррафта;
- зиёд кардани миқдори маҳсулот ба як муштарӣ, инчунин зиёд кардани ҳиссаи муштариёни фаъолро дар ҳамаи сегментҳо.

Бо мақсади диверсификатсияи манбаъҳои даромад тавассути таҳкими мавқеи Бонк дар самти қарздиҳӣ ва хизматрасонӣ ба соҳибкорон ва аҳоли, Бонк:

- зиёд кардани ҳаҷми қарздиҳӣ ва хизматрасонӣ ба корхонаҳо, ташкилотҳо, соҳаҳои афзалиятноки саноат ва табақаҳои иқтисодӣ, инчунин ба аҳоли;
- зиёд кардани даромад аз маҳсулоти транзаксионӣ ва комисионӣ дар таркиби даромади Бонк;
- афзоиши миқдори қарзҳо ва истифодабарандагони барномаи мобилии Спитамен Пей;
- васеъ намудани доираи пешниҳоди хизматрасониҳои бонкӣ барои ҳамаи сегментҳои мизочон;

Кам кардани хавфҳои таҷамӯи сандуқи қарзӣ барои Бонк яке аз мавзӯҳои муҳим боқӣ мемонад. Аз ин рӯ, яке аз ҳадафҳои Бонк ин кам кардани маблағи миёнаи қарз барои як қарзгир, инчунин бо мақсади ба ҳадди аққал расонидани хавфи қарзӣ мебошад.

Илова бар ин, Бонк ният дорад ҳузури ҷуғрофии худро бо мақсади диверсификатсияи сандуқи худ, васеъ намояд.

Бо мақсади таҳкими мавқеи Бонк ҳамчун муассисаи молиявии самаранок, боэътимод ва дорандаву истифодабарандаи технологияи навтарин, Бонк ният дорад зеринро ба роҳ монанд:

- фаъолгардонии фаъолият оид ба таҳкими модели амалиётӣ ва баланд бардоштани самаранокии бизнес – равандҳо;

-
- идома додани такмили минбаъдаи инфрасохтори технологиии Бонк;
 - зиёд кардани ҳиссаи амалиётҳо тавассути шабакаҳои хизматрасонии дурдаст (ҷорӣ намудани пардохтҳо тариқи QR ва интиқол бо кортҳо);
 - баланд бардоштани самаранокии шабакаи минтақавӣ тавассути рушди мутаносиби намудҳо ва форматҳои нуқтаҳои дастрасӣ ба маҳсулот ва хизматрасониҳои Бонк, аз ҷумла каналҳои мустақим ва дурдаст, инчунин тавассути васеъ намудани самаранокии васеъшавии ҷойгиршавии филиалҳо ва МХБ;
 - мустаҳкам намудани мавқеи хизматрасонии интиқоли маблағ тавассути хузӯри ҷисмонӣ ва онлайн.

Моделҳои бизнеси бонки универсалии тиҷоратӣ имкон медиҳад, ки рушди устувор ва рақобатпазирии Бонк бо риояи талаботи санадҳои танзимкунанда таъмин карда, инчунин ба сатҳи зарурии даромаднокӣ ва самаранокӣ ноил гардад.

ҲАСЛИ 3. БИЗНЕС - СТРАТЕГИЯ

3.1. Сиёсати кор бо мизочон

Бонк татбиқи усули тиҷории мизочонро идома хоҳад дод, ки ин имкон медиҳад талаботҳои мизочон ба маҳсулот ва хизматрасониҳои бонкӣ ҳам дар нуқтаҳои хизматрасониҳои бонкӣ ва ҳам тавассути хизматрасонии фосилавӣ пурра қонеъ карда, даромаднокии амалиётҳоро дар сатҳи кофӣ нигоҳ дорад.

Шарти асосии баланд бардоштани ҷалби сармоягузорӣ ва нигоҳ доштани мавқеъ дар бозори хизматрасониҳои бонкӣ такмили сиёсати кор бо мизочон, таъсиси низоми самараноки ҳамкорӣ бо мизочон дар асоси талаботи онҳо мебошад.

Вазифаи асосии Бонк дар татбиқи сиёсати кор бо мизочон аз он иборат аст, ки ба таври фаъолона ташаккул додани базаи мизочони устувор бо тамоюли доимии афзоиши он ва омӯхтани талаботи мизочон барои ташаккули минбаъдаи пешниҳоди, ки ба ҳадди аксар қонеъ гардонидани талаботи мизочон нигаронида шудаанд.

Ҳалли вазифаҳои муайян ба Бонк имкон медиҳад, ки то соли 2026 шумораи мизочонро (шумораи қарзгирони фаъол, кортҳо ва мизочони шахсонӣ ҳуқуқӣ) нисбат ба соли 2021 ба зиёда аз 5 маротиба афзоиш диҳад.

3.2. Рушди соҳаи қарздиҳӣ

Дар самти қарздиҳӣ, Бонк диққати махсус зоҳир намуда, то соли 2026 бақияи сандуқи қарзӣ то ду маротиба афзоиш хоҳад дода шуд. То соли 2026 шумораи қарзҳо ду маротиба афзоиш дода қарзҳои батаъхиратода (PAR>1) 2% - ро ташкил хоҳад дод. Умуман, Бонк кӯшиш менамояд, ки самти қарздиҳиро рушд дода, асосан қарзҳо ба тичорати калон, тичорати хурд миёна ва қарзҳои хурд ба бозор пешниҳод намояд.

3.3. Рушди маҳсулотҳои комисионӣ

Бонк як ташкилоти қарзии универсалӣ буда, доираи маҳсулоти универсалӣ ва диверсификатсияи худро дар асоси равиши ба муштарӣ нигаронидашуда васеъ менамояд.

Бо мақсади баланд бардоштани сатҳи фаъолияти худ, Бонк минбаъд низ ба таҳияи маҳсулотҳои бонкӣ диққати махсус медиҳад.

Бо мақсади зиёд намудани даромадҳои ғайрифоишӣ, Бонк суръати рушди транзаксияҳо ва маҳсулоти комисиониро барои ҳамаи сегментҳои мизочон, аз ҷумла лоиҳаҳои музди меҳнат, эквайринг, кортҳои кредитӣ, хизматрасониҳои пардохтӣ идома медиҳад, ки ин инчунин ба оптимизатсияи сохтор ва кам кардани хароҷотҳои ӯҳдадорӣ мусоидат менамояд.

3.4. Ҳамкориҳои байналмилалӣ

Рушди ҳамкориҳои байналмилалӣ аз ҷониби Бонк бо диверсификатсияи манбаъҳои рушди соҳибкорӣ, таҳкими заминаи захиравӣ ва ташкили маблағгузори мизочони Бонк тавассути кушодани суратҳисобҳои муросилотӣ ва меъёрҳои қарзии ташкилотҳои молиявии хориҷӣ вобаста аст.

Ворид шудан ба бозорҳои байналмилалӣ обрӯю эътибори бонкро ҳамчун иштирокчии фаъоли ҳамкориҳои байналмилалӣ боло бурда, ба ҳифзи манфиатҳои молиявии мизочон ва пешбурди бренди Бонк дар хориҷи кишвар мусоидат менамояд. Инчунин, бо ин васила Бонк дастрасӣ ба технологияҳои нав фароҳам меорад. Дар солҳои 2022 – 2026 Бонк нақша дорад, ҳисоботи молиявиро бо ҷалби ширкатҳои аудитори байналмилалии бонуфуз, аз ҷумла чоргонаи калон (big-4) аз аудит гузаронад, ки ин имконият барои ба роҳ мондани ҳамкорӣ бо бонкҳои Аврупо ва Амрико медиҳад.

Самтҳои асосии густариши ҳамкориҳои байналмилалӣ дар давраи миёнамӯҳлат бо кишварҳои ИДМ, Аврупо, Осиёи Ҷанубу Шарқӣ ва Иёлоти Муттаҳида мебошанд. Таваҷҷӯҳи афзояндаи муштариёни корпоративии Бонк ба рушди равобити тижоратӣ бо ширкатҳо ва корхонаҳои ин кишварҳо барои вуруди Бонк ба ин бозорҳо шароити мусоид фароҳам меорад. Бонк барои ба роҳ мондани ҳамкорӣ бо муассисаҳои молиявии ин кишварҳо ҷиҳати ҷустуҷӯи шарикони эҳтимолӣ фаъолона кор хоҳад кард.

3.5. Технологияи иттилоотӣ

Бонк технологияҳои иттилоотиро самаранок истифода бурда, минбаъд кӯшишҳои худро барои ноил шудан ба ҳадафҳо ва баланд бардоштани самараноки ба нақша дорад. Илова бар ин, яке аз ҳадафҳои стратегияи шӯъбаи ИТ ин афзоиш додани қарорҳои дохилӣ (in-house) мебошад, ки дар навбати худ вобастагии Бонкро аз аутсорсинг коҳиш медиҳад.

Бонк барои муттаҳидсозии марҳилавии таъминоти барномавӣ ва системаҳои ниғаҳдории иттилоот, ташаккули фазои ягонаи иттилоотӣ бо шартҳои эҳтимодноки, устуворӣ ва фаъолияти бефосилаи ҳамаи низомҳо ва барномаҳоро таъмин намуда, барои ин талош хоҳад кард. Инчунин, яке аз вазифаҳои афзалиятноки ИТ ин пурзӯр намудани назорат дар самти киберамният мебошад. Дар солҳои 2022 – 2026, Бонк ба нақша гирифтааст, ки бо мақсади муайян кардани заифҳои фаъолияти технологияҳои иттилоотӣ ҷиҳати бартарафсозии минбаъдаи камбудҳои, ИТ аудитро ҷалб намояд. Инчунин барои баланд бардоштани амнияти киберии Бонк лоиҳаҳои зерин ба нақша гирифта шудаанд:

- татбиқи барномаи таҳлили онлайнӣ ҳамаи системаҳои Бонкӣ ҷиҳати пешгирии осебпазирӣ;
- татбиқи система барои киберамнияти интернет-бонкинг ва технологияҳои қорт.

3.6. Стратегияи маркетинг

Стратегияи маркетинг, ҳамчун як ҷузъи стратегияи умумии Бонк буда, бо мақсади зиёд намудани ҳиссаи он ба қисми хизматрасониҳои бонкӣ, ки ба Бонк имкон медиҳад, пайваستا натиҷаи мусбии софи молиявиро ба даст оварда, ба афзоиши пойгоҳи муштариён, баланд

бардоштани сатҳи маърифати молиявӣ ва баланд бардоштани сатҳи эътимоднокии мардум мусоидат намояд.

3.7. Шабакаҳои хизматрасонӣ

Дар моҳи декабри соли 2021 шумораи нуқтаҳои хизматрасонию Бонк 64 ададро ташкил меод.

Бонк дар давраи Стратегия, васеъ намудани шабакаи филиалҳои худро идома медиҳад. Ҳангоми интихоби ҷойгиршавии нуқтаҳои нав талаботи асоси барои ифтитоҳ ин имкониятҳои иқтисодӣ, сатҳи камбизоатӣ ва инчунин зичии аҳоли хоҳад буд.

Рушди шабакаи филиалҳо тавассути рушди фаъоли каналҳои фосилавии фурӯш ва хизматрасонӣ бо истифода аз интернет ва бонкинги мобилӣ, инчунин дастгирии иттилоотӣ тавассути маркази тамос, сомонаи Бонк ва шабакаҳои иҷтимоӣ ба роҳ монда мешавад.

Диверсификатсияи каналҳои хизматрасонӣ, аз ҷумла фосилавӣ анҷом додани амалиётҳои бонкӣ дар асоси қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин ба таври назаррас беҳтар намудан, баланд бардоштани сатҳи фарогирии ҳудудӣ ва ба дастрасии хизматрасониҳои Бонк мусоидат менамояд.

3.8. Стратегияи HR

Бонк захираҳои инсониро яке дороиҳои муҳимтарини худ мешуморад. Бо дарки он, ки саҳми кормандони Бонк дар татбиқи стратегияи мазкур ва ояндаи молиявии Бонк нақши ҳалкунанда дорад, сиёсати кадрӣ нисбати кормандон ба мақсадҳои зерин нигаронида шудааст:

нисбат ба кормандони Бонк ҳамеша боадолатона муносибат намудан;

- бо назардошти натиҷаҳои инфиродии онҳо, натиҷаҳои тамоми Бонк ва нигоҳ доштани мавқеи рақобатпазир, пешниҳод намудани музди маоши одилона;

- стратегияи тичоратии Бонкро ба кормандон расонида, пешниҳодҳои онҳоро оид ба стратегияи мазкур ба инобат мегирад;

- кормандонро дар бораи тағйироти пешниҳодшуда, ки метавонад ба онҳо таъсир расонад, огоҳ сохта ва бо онҳо ҳама гуна тағйиротро муҳокима кунанд;

- ба кормандон тамоми имкониятҳоро фароҳам оварда барои ибрази фикр ба таври шаффоф онро баррасӣ ва ҳал намудан.

ҶАСЛИ 5. ИНКИШОФИ НИЗОМИ ИДОРАКУНИ

Пайваста рушд ва такмил додани низоми идоракунии корпоративӣ мутобиқи таҷрибаи беҳтарини ҷаҳонӣ ва ҳимояи манфиатҳои саҳҳомон яке аз кафолатҳои асосии татбиқи бомуваффақияти нақшаи стратегияи рушди Бонк ба ҳисоб меравад.

Ҳадафҳои асосии такмили идоракунии корпоративӣ аз инҳо иборат мебошанд: такмил, фароҳам овардан ва таҳияи механизмҳои қабули қарорҳо аз ҷониби мақомоти идоракунии бонк ҳамчун ҷамъияти саҳомӣ, баланд бардоштани ҷолибияти сармоягузори бонк, инчунин баланд бардоштани сифати кор ва маданияти корпоративии Бонк, коҳиш додани хавфи ба он вобаста.

ҶАСЛИ 6. АМАЛИ НАМУДАНИ СТРАТЕГИЯ

Бонк низоми банақшагирии стратегӣ, таҳлил ва мониторингро пайваста такмил медиҳад. Нишондиҳандаҳои мақсадноки Стратегия муфассал дар сатҳи воҳидҳои сохторӣ ва иҷрокундагони алоҳида расонида мешаванд. Тамоми нақшаҳои амалиётии Бонк, фаъолияти мақомоти роҳбарикунанда ва воҳидҳои сохторӣ бо дарназардошти ҳадафҳо, вазифаҳо ва афзалиятҳои дар Стратегия пешбинишуда таҳия мегарданд.