

(ном ва насаб)

минбаъд «Мизоч», аз тарафи дигар, ки инчунин минбаъд «Тарафҳо» номида мешаванд, дар ин бора Шартнома бастанд (минбаъд - Шартнома):

1. Мазмуни шартнома.

- 1.1. Бонк ба Мизоч имконияти ба сифати воситаи пардохт истифода кардани кортро чихати татбиқи ҳамаи намууди амалиёти Бонкӣ бо кортҳо (ба ғайри ғайриҳисобӣ соҳибдорӣ), ки аз тарафи Бонк расонида мешаванд, дар тамоми ҳудуди амали низомҳои пардохтӣ, ки ба он корт тааллуқ дорад, медиҳад.
- 1.2. Истифодаи суратҳисоб ва корт аз тарафи Мизоч, ташкили ҳисоббаробаркуниҳо бо онҳо, бо қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуҷҷатҳои меъёрӣ ва ҳуқуқии, Бонки миллии Тоҷикистон, қоидаҳои байналмилалӣ низомҳои пардохтӣ, Низомнома оиди пешниҳод, хизматрасонӣ ва истифодабарии кортҳои пластикӣ дар ҚСП «Спитамен Бонк», тарофаҳои Бонк (минбаъд – Тарафҳо) ва Шартномаи мазкур танзим мегардад.
- 1.3. Корти супурдашуда (кортҳо) моликияти Бонк буда, бо ниҳояти муҳлати амали он ӯ худ қатъёбии амалиёти истифодабарии он бояд ҳатман ба Бонк баргардонидани шавад. Ҳамзамон ба Мизоч дар якҷоягӣ бо корт ПИН-лифофа супурда мешавад, ки дар он ПИН-рамзи махфии Мизоч дарҷ ҷойгир аст ва набояд ба шахсони сеюм маълум карда шавад.
- 1.4. Истифодаи корт аз ҷониби шахсони дигар ғайриқонунӣ ҳисобида мешавад.

2. Ҳуқуқ ва ӯҳдадорӣҳои тарафҳо

2.1. Мизоч вазифадор аст:

- 2.1.1. Пешниҳоди маълумоти зарурии этимоднок ва Дархост тибқи намунаи муқарраршуда ва ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи маълумот (нусха) барои ба расмият даровардани корт.
- 2.1.2. Анҷом додани амалиёт бо истифодаи корт дар ҳудуди бақияи воситаҳои пулӣ дар ҳисоби худ, роҳ надодан ба овердрафт ва риояи меъёри харчи якрӯза дар сурати муқаррар кардани он.
- 2.1.3. Подоши маблағи амалиётҳои анҷомдода бо истифодаи корт ба Бонк ва пардохти хизматрасонии Бонк мутобиқи Тарафҳо, инчунин қоидаҳои Низомии пардохтӣ.
- 2.1.4. Риояи қатъии Қоидаҳои истифодабарии корт ва анҷом надодани амалиётҳо вобаста ба ғайриҳисобӣ соҳибдорӣ ва ғайриҳисобӣ, ки ба қонунгузории ҚТ ва Қоидаҳои Бонк мувофиқ дорад.
- 2.1.5. Нигоҳ доштани ҳуҷҷатҳое, ки бо истифодабарии корт анҷом дода мешаванд (ҳисобҳо, чекҳо, пардохтнома) то ба охир расидани ҳисоббаробаркунии аз рӯи корт ва пешниҳоди онҳо бо дархости Бонк бинобар ҳалли масъалаҳои баҳси.
- 2.1.6. Дар сурати маҳрум (гумшавӣ, рабудашавӣ) гардиан аз корт фавран огоҳ намудани Бонк тавассути телефон, факс ӯ худ почтаи электронӣ ва дар давоми 2 рӯз пешниҳоди аризаи хаттӣ (мавриди дурдастии маҳалли ҷойгиршавӣ – ирсолӣ ариза тавассути факс ва ӯ почтаи электронӣ бо имзои шахсӣ, ки дар Ариза оид ба дарёфти корт дарҷ ҷойгир аст).
- 2.1.7. Подоши ҳароҷоти Бонк вобаста ба тамоми амалиётҳое, ки аз ҷониби шахсони сеюм то лаҳзаи басташавии корт ӯ худ дарчи рақами корт дар Варақаи манъ анҷом дода шудааст, инчунин мавриди басташавии корт (ҳангоми дарчи рақам дар Варақаи манъ аз лаҳзаи пешниҳоди ариза то лаҳзаи воқеан дарҷёбии рақам дар Варақаи манъ) – ҳароҷот аз рӯи амалиёте, ки бидуни иҷозат (авторизация) анҷом дода мешаванд.
- 2.1.8. Мавриди пайдоиши овердрафт пушонидани қарзи Бонк на дертар аз рӯзи минбаъдаи корӣ аз лаҳзаи пайдоиши он.
- 2.1.9. Ба тариқи хаттӣ огоҳ намудани Бонк оиди ҳама гуна тағйирот вобаста ба маълумоти дар Дархост (ному насаб, нишонӣ, ҷойи истиқомат) дарҷ ҷойгир аст дар давоми 5 рӯзи корӣ аз лаҳзаи ба миён омадани чунин тағйирот.
- 2.1.10. Гирифтани иқтибос аз рӯи ҳисоб дар давоми 10 (даҳ) рӯз аз рӯзи дуҷуми баъди анҷомдиҳии амалиёт ва дар сурати норозигӣ бо он, пешниҳоди эътирозӣ хаттӣ ба Бонк (мавриди дурдастии маҳалли ҷойгиршавӣ – тавассути факс ва ӯ почтаи электронӣ) дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи гирифтани иқтибос, ҷиҳати ҳалли масъалаҳои баҳси.
- 2.1.11. Огоҳ намудани Бонк дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ пас аз гирифтани иқтибос аз рӯи ҳисоб дар бораи саҳван ба ҳисоби ӯ гузаронидани воситаҳои пулӣ ва баргардонидани маблағи мазкур ба Бонк дар давоми 3 (се) рӯзи корӣ.
- 2.1.12. Баргардонидани корт бо интиҳои муҳлати амали он, ҳангоми бекоркунии ӯ худ қатъгардии амали Шартномаи мазкур, инчунин дар сурати вайроншавӣ ва ӯ себи механикии он, ӯ худ дар сурати бозёфти он пас аз изҳорот дар бораи маҳрумшавӣ аз он.

2.2. Бонк вазифадор аст:

- 2.2.1. Кушодани ҳисоби пасандози барои Мизоч бо асъори милли – сомонӣ ва ӯ доллари ИМА.
- 2.2.2. Таҳия ва супурдани корт ба номи Мизоч дар давоми 10 рӯзи бонкӣ пас аз ба имзо расидани Шартномаи мазкур ва воридшавии воситаҳои пулӣ ба ҳисоб.
- 2.2.3. Таъмини хизматрасонии ҳисоб ва амалиёти Мизоч мутобиқи қонунгузории амалкунанда дар сатҳи меъёрҳои аз ҷониби Низомии пардохтӣ қабулгардида.
- 2.2.4. Шиносонидани Мизоч бо Тарафҳо ва Қоидаҳо ва сари вақт хабардор намудани ӯ оиди воридшавии тағйирот ба Тарафҳо ва Қоидаҳо бо роҳи пешниҳоди маълумоти дахлдор бо воситаи ҷойгиркунии маълумот дар ҷойҳои хизматрасонӣ ба Мизоч ва сайти Бонк.
- 2.2.5. Таъмини ҳисоббаробаркунии аз рӯи амалиёте, ки бо истифодаи корт анҷом дода мешавад.
- 2.2.6. Пешниҳоди иқтибос ба Мизоч. Дар сурати ворид нагардидани эътироз аз ҷониби Мизоч дар давоми 10 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи гирифтани иқтибос он тасдиқгардида эътироз мешавад.
- 2.2.7. Пешниҳоди иқтибос аз рӯи ҳисоби Мизоч бо дархости ӯ.
- 2.2.8. Боздоштани (бастан) ва ӯ қатъ гардонидани амали корт дар мавриди гирифтани аризаи дахлдори Мизоч, аз он ҷумла ҳангоми гумшавӣ ва ӯ ивази корт, бекоркунии пеш аз муҳлати Шартнома, ӯ худ интиҳои муҳлати амали корт ва Шартнома.
- 2.2.9. Дар сурати бекоркунии пеш аз муҳлати Шартнома ӯ худ интиҳои муҳлати амали Шартнома ва корт ба Мизоч баргардонидани бақияи воситаҳои пулӣ аз рӯи ҳисоб, ки пас аз анҷомдиҳии тамоми ҳисоббаробаркуниҳо ба вуҷуд меоянд, бо гузашти 45 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи баргардонидани корт аз ҷониби Дорандаи он. Баргардонидани воситаҳои пулӣ тариқи ҳазинаи Бонк ӯ худ бо роҳи интиқоли маблағ ба ҳисоби ишоранамудани Мизоч бо пардохти ҳамаи ҳароҷотҳои аз руи тарофаҳои бонк оид ба интиқол.
- 2.2.10. Махфӣ нигоҳ доштани сирри бонкӣ аз рӯи амалиётҳои Мизоч.

2.3. Мизоч ҳуқуқ дорад:

- 2.3.1. Пешниҳоди даъво дар сурати норозигӣ бо иқтибос ӯ худ пайдоиши масъалаҳои баҳси доир ба амалиётҳои анҷомдода ва дархости ҳуҷҷати тасдиқкунандаи Бонк оид ба дурустии харчи воситаҳои пулӣ. Ҳамзамон пайдоиш ва баррасии вазъиятҳои баҳси бо муҳлати 10-рӯза маҳдуд нагардида, (6.2.1.5) дар давоми 70 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи анҷомдиҳии амалиёт ба танзим оварда мешаванд.
- 2.3.2. Дар сурати норозигӣ бо Тарафҳои нави тасдиқгардидаи Бонк аз истифодабарии корт даст кашада шуда, корт ба Бонк супорида мешавад.

2.3.3. Гирифтани корти нав дар сурати маҳрумшавӣ (гумшавӣ, рабудашавӣ) аз корти қаблан дарёфтшуда, вайроншавӣ ё худ осеби механикии он, инчунин – ивази ПИН-рамз.

2.3.4. Боздоштан (бастан) ё худ қатъи пеш аз мӯҳлати амали қорт (аз он ҷумла иловагӣ) ё ин ки гузаронидани амалиёт аз рӯи ҳисоб ва ё бекоркунии пеш аз мӯҳлати Шартнома, бо пешниҳоди аризаи шакли хаттӣ ба Бонк.

2.4. Бонк ҳуқуқдорал:

2.4.1. Дар сурати иҷро накардани ўҳдадориҳои пешбиниамудани Шартнома ва қоидаҳои амали Шартнома ё худ истифодаи корти (қортҳо) Мизочро боздорад ва қатъ намояд бо истифодаи ҷунин чораҳо:

- ✓ бастан қорт дар базаи иҷозатӣ (авторизация) ё худ рафъи рақам аз базаи маркази просессингӣ (радди иҷозат);
- ✓ барқароркунии бақияи дастраси сифрии маблағҳо (меъёри харҷ);
- ✓ дарҷи рақами қорт ба Варақаи маъни системаи пардохтӣ
- ✓ барқароркунии фармоиш ҷиҳати хориҷшавии қорт (Pick up) ва воридкунии он ба “negative file”;
- ✓ радди ивазкунии ё худ барқароркунии қорт.

2.4.2. Аз ҳисоби Мизоч баровардани воситаҳои пулӣ тибқи тартиби ғайриаксептӣ, ки мутобиқи банди 2.1. Шартнома мавриди нокифоягии воситаҳо қушода шудааст – аз тамоми ҳисобҳои Мизоч, ки дар Бонк қушода шудаанд, ба андозаи маблағи:

- ✓ амалиётҳои бо истифодаи қорт (қортҳо) анҷомёфта мутобиқи ҳуҷжатҳои аз Низоми пардохтӣ воридгардида;
- ✓ комиссия ва ҷаримаҳои Бонк барои хизматрасонии солони Мизоч тибқи Тарофа;
- ✓ овердрафт, фойзо аз рӯи он ва ҷарима бинобар батаъхиргузори баргардонидани он тибқи иқтисоди Бонк;
- ✓ сарҳад ба ҳисоби Мизоч гузаронидашуда.

Бо имзои Шартномаи мазкур Мизоч ин ҳуқуқро тасдиқ ва ба Бонк пешниҳод мекунад.

2.4.3. Тағйир додани Тарофа ва Қоидаҳо, бо огоҳ намудани Мизоч бо шартҳои банди 3.2.4.

3. Масъулияти Тарафҳо

3.1. Дар ҳолати вайрон кардани ўҳдадориҳо аз рӯи Шартномаи мазкур, аз ҷумла банди 2.1.11-и Шартнома, инчунин шартҳои “Қоидаҳо оид ба истифодабарии қортҳои пардохтии бонкӣ” Мизоч бо тамоми амволи худ масъулияти моддиро ба дӯш мегирад.

3.2. Вобаста ба амалиётҳои, ки бо истифодаи ПИН-рамз анҷом дода мешаванд, Бонк ҷавобгар набува, даъвохоро қонеъ намегардонад.

3.3. Бонк бинобар анҷом надодани амалиёт бо истифодаи қорт дар сурати вайроншавии қори таҷҳизоти электронӣ-техникии маркази просессингӣ ва эквайрер ҷавобгар нест.

3.4. Мавриди аз ҷониби Бонк барнагардонидани овердрафт дар давоми мӯҳлати муайяншуда, Мизоч аз ҳисоби маблағи умумии қарзӣ барои ҳар як рӯзи батаъхиргузори ба Бонк ба андозаи 0,1% ҷарима пардохт мекунад.

3.5. Тарафҳо барои пурра ва ё қисман иҷро накардани ўҳдадориҳои ҳеш тибқи Шартномаи мазкур аз ҷавобгари озод қарда мешаванд, агар исбот намоянд, ки ҷунин амал дар натиҷаи фарорасии ҳолатҳои ногузир, яъне фавқуллода пас аз бастан Шартномаи мазкур ба вуқӯ пайваستاаст. Мавриди амал қарор гирифтани ҳолатҳои ногузирро Тарафҳо бояд бо ҳуҷжатҳои расмӣ мақомоти босалоҳият тасдиқ намоянд. Тарафҳо ўҳадор мешаванд, ки дар бораи фарорасии ҳолатҳои ногузир ҳамдигарро фавран хабардор намоянд.

3.6. Дар дигар ҳолатҳо барои вайрон кардани шартҳои Шартномаи мазкур Тарафҳо мутобиқи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷавобгар мебошанд.

4. Шартҳои хотимаи.

4.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи ба имзо расонидани он аз ҷониби Тарафҳо эътибор пайдо қарда, то рӯзи охири моҳи дар қорт дарҷёфта мавриди амал қарор мегирад. Агар як моҳ пешаки то ниҳояти мӯҳлати дарҷёфта ҳеҷ яке аз Тарафҳо дар бораи қатъи амали Шартномаи мазкур дар шакли хаттӣ хабар нарасонад, амали он боз ба мӯҳлати як сол бо шартҳои пешин ва аз нав таҳия кардани қорт таъдид меёбад.

4.2. Бо имзо намудани Шартномаи мазкур Мизоч тасдиқ менамояд, ки бо шартҳои “Қоидаҳо оид ба истифодабарии қортҳои пардохтии бонкӣ” шинос шудааст ва розӣ мебошад.

4.3. “Қоидаҳо оид ба истифодабарии қортҳои пардохтии бонкӣ” замиаи Шартномаи мазкур буда, дар сомони расмӣ Бонк <https://www.spitamenbank.tj> ҷойгир қарда шудааст.

4.4. Тағйир иловаҳо ба Шартномаи мазкур бо мувофиқаи Тарафҳо дар шакли хаттӣ анҷом дода шуда, қисми ҷудонашавандаи он эътироф мешаванд.

4.5. Бахсҳои дар қараёни иҷро Шартномаи мазкур ба вуҷуд омада мутобиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон баррасӣ қарда мешаванд.

4.6. Дар сурати иҷро накардани шартҳои Шартномаи мазкур аз ҷониби Мизоч, бо роҳи огоҳонии хаттӣ Мизоч аз ҷониби Бонк Шартнома метавонад як тарафа қатъ қарда шавад.

4.7. Мавриди қатъёбии амали Шартномаи мазкур қорт аз муомилот ситонида шуда, ба Бонк баргардонидида мешавад. Дар ин асно маблағи барои хизматрасонии солони ситонидашуда ва пардохтҳои дигар ба Мизоч баргардонидида намешаванд.