

“Тасдиқ карда шуд”
Бо Қарори Раёсати
ҶСП «Спитамен Бонк»

№ 21 аз «16» 04 с.2026

**Қоидаҳо оид ба истифодабарии кортҳои
пардохтии бонкӣ дар
ҶСП “Спитамен Бонк”**

Мундариҷа

1. Қоидаҳои умумӣ.....	3
2. Тавсияҳо оид ба бехатарии корти пардохтии бонкӣ ва маълумот.....	4
3. Қоидаҳо ҳангоми гузаронидани амалиёт бо корти пардохтии бонкӣ дар банкомат.....	5
4. Қоидаҳо ҳангоми истифодабарии корти бонкӣ барои пардохти ғайринақдӣ молҳо ва хизматрасониҳо.....	6
5. Қоидаҳо ҳангоми гузаронидани амалиёт бо корти пардохтии бонкӣ тавассути шабакаи Интернет.....	7
6. Боздошт ва мусодира намудани картҳои пардохтии бонкӣ....	8

Қоидаҳо оид ба истифодабарии кортҳои пардохтии бонкӣ

1. Қоидаҳои умумӣ

1.1. Қоидаҳо оид ба истифодабарии кортҳои пардохтии бонкӣ бо мақсади таъмини амнияти дорандагони кортҳо, ҳифзи маблағҳои пулии онҳо, инчунин пешгирии дастрасии беиҷозат ва амалиётҳои қаллобӣ таҳия шудаанд.

1.2. Қоидаҳои мазкур тартиби истифодаи кортҳои пардохтии бонкӣ, ҳуқуқ ва ўҳдадорихои дорандаи корт ва ҶСП «Спитамен Бонк» (минбаъд – Бонк), инчунин чораҳои бехатариро, ки ҳангоми анҷом додани амалиёт бо истифода аз корт бояд риоя шаванд, муайян мекунад.

1.3. Корти пардохтии бонкӣ моликияти бонки эмитент буда, барои истифодаи шахсӣ ба муштарӣ дода мешавад.

1.4. Кортҳои пардохтии бонкӣ ба шахсони воқеӣ, ки ба синни балоғат расидаанд ва қобилияти пурраи шаҳрвандӣ доранд, дода мешаванд.

1.5. Ба шахсони ноболиғ кортҳои пардохтии бонкӣ танҳо дар сурати ҳузури шахсии намояндагони қонунии онҳо (падару модар, парастор ва шахсони онҳоро ивазкунанда) ва дар сурати мавҷуд будани розигии хаттии онҳо дода мешаванд, агар дар қонунгузорӣ тартиби дигаре пешбинӣ нашуда бошад.

1.6. Кортҳои бонкии кредитӣ ба ноболиғон дода намешаванд. Ба ноболиғон танҳо кортҳои дебетии бонкӣ дода мешаванд.

1.7. Дорандаи корт наметавонад кортро бо мақсадҳои ғайриқонунӣ, аз ҷумла барои хариди молу хизматрасоние, ки қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон манъ кардааст, истифода барад.

1.8. Кортро ба шахсони сеюм, ҳатто ба хешовандон додан қатъиян манъ аст.

1.9. Дорандаи корт дар назди Бонк барои амалҳои ғайриқонунии шахсони сеюм, ки бо истифода аз корти пардохтии бонкӣ ва/ё реквизитҳои он содир шудаанд, масъулияти пурраи моддӣ ва дигар масъулиятро ба дӯш дорад, агар чунин амалҳо дар натиҷаи гум шудани корт, додани корт ё реквизитҳои он ба шахсони сеюм ё риоя накардани талаботи бехатарӣ аз ҷониби дорандаи корт имконпазир

шуда бошанд.

1.10. Дар ҳолати гум шудан ё дуздида шудани корт, дорандаи корт бояд дарҳол ба маркази занҳои Бонк занг зада хоҳиш намояд, ки фавран корташро хомӯш намоянд (барои пешгирӣ намудан аз қаллобон).

1.11. Истифодабарии кортҳои пардохтии бонкӣ амалиёти ғайринақдӣ ҳисобида шуда, истифодаи он бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон, шартномаи байни Бонк ва Муштарӣ ва қоидаҳои зерин танзим карда мешавад:

2. Тавсияҳо оид ба бехатарии корти пардохтии бонкӣ ва маълумот

2.1. Рақами мушаххаскунандаи шахси (PIN-код) ҳеҷ гоҳ ба шахсони дигар, аз ҷумла хешовандон, шиносҳо, кормандони Бонк, хазинадорон ва шахсоне, ки ҳангоми истифодабарии корти пардохтии бонкӣ ба Шумо ёрӣ мерасонанд, хабар надихед. Қаллобон метавонанд реквизитҳои корти шуморо барои анҷом додани амалиётҳои қаллобӣ бо суратҳисоби шумо истифода баранд.

2.2. Аз ёд донистани рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код) ё аз корти пардохтии бонкӣ дар ҷойи алоҳидаи барои шахсони дигар дастнорас нигоҳ доштани он зарур мебошад.

2.3. Корти пардохтии бонкиро ҳеҷ гоҳ барои истифода ба шахсони дигар надихед.

2.4. Нисбати шартҳои ниғаҳдорӣ ва истифодабарии корти пардохтии бонкӣ бодикқат бошад. Корти пардохтии бонкиро аз таъсири механикӣ, ҳароратӣ ва электромагнитӣ эмин нигоҳ дошта, расидани намиро ба он роҳ надихед.

2.5. Рақами телефони бонке, ки корти пардохтии бонкиро баровардааст, дар паси корти пардохтии бонкӣ нишон дода шудааст. Инчунин, ҳамеша ҳамроҳи худ доштани рақамҳои телефон барои тамос бо Бонк ва рақами корти пардохтии бонкӣ дар дафтарчаи қайд ё дар телефони мобилӣ зарур мебошад. Маълумоти мазкур бояд аз навиштаҷоти рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код) алоҳида нигоҳ дошта шавад.

2.6. Бо мақсади пешгирии амалҳои ғайриқонунии беиҷозат гирифтани ҳамаи маблағ аз суратҳисоби бонкӣ, муқаррар намудани меъёри шабонарӯзии маблағи амалиётҳои корти пардохтии бонкӣ ва

ҳамзамон пайваستшавӣ ба хизматрасонии электронии огоҳӣ аз амалиётҳои гузаронидашуда (масалан, огоҳӣ тавассути SMS – хабар) зарур мебошад.

2.7. Ҳангоми аз ҷониби корманди Бонк ё каси дигар дархост шудани маълумоти шахсӣ ё маълумот дар бораи корти пардохтии бонкӣ (аз ҷумла рақами мушаххаскунандаи шахсӣ), аз пешниҳод кардани чунин маълумот худдорӣ намоед.

2.8. Бо мақсади ҳамкории иттилоотӣ бо Бонке, ки корти пардохтии бонкиро додааст, тавсия дода мешавад, ки танҳо мушаххасоти воситаҳои алоқаи (телефон, почтаи электронӣ ва ғ.) дар ҳуҷҷатҳо қайдгардида ва бевосита аз Бонк гирифташударо истифода баред.

2.9. Дар хотир дошта бошед, ки дар сурати ошкор гардидани рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код), маълумоти шахсӣ, гум шудани/дуздидани корти пардохтии бонкӣ, хавфи аз ҷониби шахсони сеюм иҷро гардидани амалиётҳои беиҷозат бо маблағҳои суратҳисоби бонкии Шумо вучуд дорад.

2.10. Дар ҳолати ошкор шудани рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код), маълумоти шахсӣ, гум кардан ва ё дуздида шудани корти пардохтии бонкӣ, бояд ғавран ба Бонке, ки корти пардохтии бонкиро додааст, муроҷиат намуд.

3. Қоидаҳои ҳангоми гузаронидани амалиёт бо корти пардохтии бонкӣ дар банкомат

3.1. Амалиётҳоро бо истифодаи картҳои пардохтии бонкӣ тавассути банкоматҳои амалӣ намоед, ки дар ҷойҳои беҳатар гузошта шудаанд.

3.2. Агар дар назди банкомат шахсони бегона истода бошанд, он гоҳ аз ин банкомат дертар ё аз банкомати дигар истифода баред.

3.3. Пеш аз истифодабарии банкомат онро аз назар гузаронед. Агар дар ҷои ҳуруфчинӣ ё дар ҷои қабули картҳои банкомат таҷҳизоти иловагии ба сохтори он мувофиқ набуда насб шуда бошад, он гоҳ аз истифодабарии корти пардохтии бонкӣ дар банкомати мазкур худдорӣ намуда, дар бораи ин шубҳаю гумони худ тавассути рақами телефони дар банкомат нишон додашуда ба кормандони Бонк хабар диҳед.

3.4. Ҳангоми ба банкомат ворид карда натавонистани корти пардохтии бонкӣ, аз истифодабарии чунин банкомат худдорӣ намоед

ва барои бо зӯрӣ ба банкомат дохил кардани корти пардохтии бонкӣ кӯшиш накунад.

3.5. Ҳангоми хуруфчинии рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код) клавиатураро бо дастатон ҳатман пӯшонед.

3.6. Ҳангоми нодуруст кор кардани банкомат (масалан, вақти зиёд дар речаи мунтазирӣ будани банкомат, беихтиёрон аз нав ба кор даромадан), аз истифодабарии чунин банкомат бояд худдорӣ кард ва бо паҳш намудани тугмачаи “Рад (Cancel)”-и клавиатура амалиёти ҷориро қатъ намуда, баъдан гирифтани корти пардохтии бонкиро мунтазир шавед.

3.7. Баъди гирифтани пули нақд аз банкомат, онро ҳисоб карда бароед ва боварӣ ҳосил намоед, ки корти пардохтии бонкиро банкомат баргардонидаст. Баъд аз ин гирифтани чекро ҳангоми дархост намудани он интизор шуда, сипас аз назди банкомат дур шудан лозим аст.

3.8. Чекҳои чопкардаи банкоматро барои бо беруннависи суратҳисоби бонкӣ муқоиса кардани маблағи дар онҳо нишондода нигоҳ доштан зарур мебошад.

3.9. Агар дар вақти гузаронидани амалиёт дар банкомат, корти пардохтии бонкӣ баргардонида нашавад, он гоҳ зарур аст, ки тавассути рақами телефони дар банкомат нишондодашуда ба Бонк муроҷиат намуда, ҳолати баамаломадаро фаҳмонед ва минбаъд аз рӯи дастурҳои корманди Бонк амал намоед.

3.10. Ҳангоми гузаронидани амалиёт бо корти пардохтии бонкӣ дар банкомат ба маслиҳати шахсони сеюм диққат надихед ва кӯмаки онҳоро қабул накунад.

4. Қоидаҳои ҳангоми истифодабарии корти бонкӣ барои пардохти ғайринақдӣ молҳо ва хизматрасониҳо

4.1. Амалиёт бо истифодабарии корти бонкӣ барои пардохти молу хизматрасониҳо бояд танҳо дар ҳузури ҳуди Шумо гузаронида шавад.

4.2. Ҳангоми пардохти молу хизматрасониҳо тавассути корти пардохтии бонкӣ, ҳазинадор метавонад аз соҳиби корти пардохтии бонкӣ пешниҳод намудани шиноснома, имзо намудани чек ё хуруфчинии рақами мушаххаскунандаи шахси (PIN-код) дар таҷҳизоти махсус талаб намояд. Пеш аз хуруфчинии рақами мушаххаскунандаи шахсӣ (PIN-код) бояд боварӣ ҳосил намуд, ки

шахсони дар назди шумо истода онро дида наметавонанд. Пеш аз имзо намудани чек маблағи дар чек нишондодашударо ҳатман санҷед.

4.3. Агар ҳангоми пардохти молу хизматрасонӣ тавассути корти пардохтии бонкӣ амалиёт бомуваффақият анҷом наёбад, он гоҳ чеки аз терминал додашударо барои санҷиши минбаъдаи амалиёти мазкур бо беруннависи суратҳисоби бонкӣ нигоҳ доштан зарур мебошад.

5. Қоидаҳо ҳангоми гузаронидани амалиёт бо корти пардохтии бонкӣ тавассути шабакаи Интернет

5.1. Рақами мушаххаскунадаи шахси (PIN-код) ҳангоми фармоиш додани молу хизматрасонӣ тавассути шабакаи Интернет истифода набаред.

5.2. Маълумоти шахсии корти пардохтии бонкиро (CVV-code, мӯҳлати эътибори корти пардохтии бонкӣ, рақами корт ва ғ.) тавассути шабакаи Интернет хабар надихед.

5.3. Барои пардохти харид, тавассути шабакаи Интернет, тавсия дода мешавад, ки корти пардохтии бонкии алоҳидаро, ки меёри ниҳии иҷрои амалиёт дорад, истифода баред.

5.4. Танҳо аз сомонаҳои Интернетии маълум ва санҷидашудаи муассисаҳои савдо ва хизматрасонӣ истифода баред.

5.5. Бо мақсади махфӣ нигоҳ доштани маълумоти шахсии корти пардохтии бонкӣ, тавсия дода мешавад, ки амалиёти харидро танҳо ба воситаи компютери худ анҷом диҳед. Агар харид ба воситаи компютери бегона амалӣ гардад, боварӣ ҳосил кардан лозим аст, ки маълумоти шахсии корти пардохтии бонкӣ дар компютери мазкур сабт нашудааст.

5.6. Дар компютери худ барномаи зиддивирӯсӣ насб карда, онро мунтазам нав кунед. Ин компютери Шуморо аз ворид шудани вирусҳои зараровар ҳифз менамояд.

5.7. Пеш аз анҷом додани амалиёт тавассути шабакаи Интернет, тавсия дода мешавад:

- мӯҳлати амали корт ва дар таҳрим қарор надоштани кортро тафтиш намоед;
- боварӣ ҳосил намоед, ки дар корт маблағи кофӣ мавҷуд аст;
- пардохтҳои онлайнро танҳо дар вебсайтҳои боэътимоди дорои эътибори мусбӣ, инчунин вебсайтҳои, ки технологияи

беҳатари пардохти онлайнро (3D Secure) дастгирӣ мекунанд ва дорои нишонаҳои низомҳои пардохтӣ (VISA, MasterCard ва ғайра) анҷом диҳед.

6. Боздошт ва мусодири намудани картҳои пардохтии бонкӣ

6.1. Бонк дар ҳолатҳои зерин ҳуқуқи боздошт ва мусодира намудани картҳои пардохтии бонкиро дорад:

- қабули огоҳинома аз дорандаи карт дар бораи гум кардан, дуздидан ё истифодаи беиҷозати карт;
- аз ҷониби дорандаи карт иҷро накардани ўҳдадорихое, ки дар Шартномаи пешниҳоди карт дарҷ гардидаанд;
- риоя накардани қоидаҳои истифодабарии карт;
- ба охир расидани мӯҳлати амали карт;
- бекор кардани Шартномаи пешниҳоди карт.

Муфассал: Тел: +992 44 640 65 65
65 65 (ройгон аз рақамҳои мобилии ҶТ)
E-mail: card@spitamen.com
info@spitamen.com

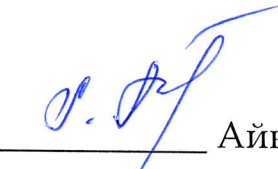
Таҳия кард:

Сардори Департаменти кортҳои
банкӣ


Салихов А.

Мувофиқа карда шуд:

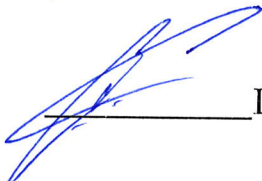
Сардори Департаменти
амалиёти ва хазинадорӣ


Айниддинов М

Сардори Департаменти
назорати дохилӣ


Раҷабов Ш.

Сардори Идораи хавфҳои банкӣ


Шарифзода Ч.

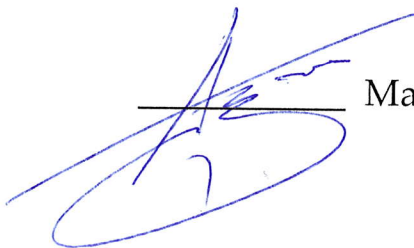
Сардори Идораи ҳуқуқ


Икромова М.

Сардори Хадамоти комплаенс


Рустамов О.

Сардори Идораи Маркетинг ва
рушди бизнес


Мақсудов А.