«УТВЕРЖДЕНО»
ЗАО «Спитамен Банк»
от _____
Председатель Правления
Самандарзода Н. _____

ЗАО "Спитамен Банк"
734064, Р.Т., Душанбе,
ул. Бободжона Гафурова, 45.
Тел:+992(44)600-65-65
www.spitamenbank.tj,
info@spitamen.com

Документация по открытому тендеру на выбор поставщика по закупке программного обеспечения Secure Visio SIEM для ЗАО «Спитамен Банк»

г.Душанбе - 2026

1. Термины, определения и сокращения

Банк, Заказчик – Закрытое Акционерное Общество «Спитамен Банк».

Победитель Тендера - Участник, Тендерное предложение которого признано наиболее экономически выгодным и акцептовано в случае проведения Тендера, или Участник, предложение которого принято по результатам применения процедуры закупки у одного Участника.

Предмет закупки - товары, работы или услуги, которые приобретаются Заказчиком в рамках единой процедуры закупки.

Тендер - осуществление конкурентного отбора Участников с целью определения Победителя, который обеспечивает наилучшие условия поставки товаров, выполнения работ и оказания услуг для потребностей Заказчика.

Тендерная документация - комплект документов, который содержит сведения об условиях Тендера, в том числе о порядке его проведения, требованиях к Участникам, критериях определения Победителя и т.п.

Тендерные предложения - предложения касательно предмета закупки или его части, которые Участники подают Заказчику в соответствии с требованиями Тендерной документации.

Тендерная комиссия - коллегиальный орган, состоящий из сотрудников Банка, которые назначены ответственными за организацию и проведение процедур закупки.

Участник - какое-либо юридическое или физическое лицо, которое изъявило желание принять участие в Тендере, в частности, которое запросило тендерную документацию, направило документы для прохождения процедуры Тендера, определено Тендерной комиссией для участия в Тендере.

DDP (Инкотермс 2010) - «Поставка с оплатой пошлины» указанное название места назначения означает, что продавец предоставит прошедший экспортную и импортную таможенную очистку, и готовый к разгрузке с прибывшего транспортного средства товар с учетом НДС в распоряжение покупателя в указанном месте назначения.

Система – программный комплекс мониторинга и реагирования на киберугрозы Secure Visio (SIEM, UEBA, SOAR, XDR,AI), являющийся предметом закупки.

Техническое задание (ТЗ) – Приложение № 3 к настоящей Тендерной документации, устанавливающее требования к Системе, порядку внедрения, технической поддержки и приёмки.

2. Предмет Тендера

2.1 Предметом Тендера являются поставка годовой лицензии, внедрение, обучение и техническая поддержка Программного Обеспечения мониторинга и реагирования на киберугрозы Secure Visio (SIEM, UEBA, SOAR, XDR, AI) (далее – Система). Лицензии поставляются Победителем Тендера на условиях DDP (Инкотермс 2010). Поставщик должен произвести поставку необходимых лицензий, выполнить работы по внедрению и обучению согласно техническому заданию (Приложение № 3) в установленном количестве и в оговоренный срок.

2.2Требования к Системе, порядку внедрения, технической поддержки и приёмки установлены Техническим заданием (Приложение № 3). Пункт 1.3 Технического задания допускает предложение функционально эквивалентного решения при документальном подтверждении эквивалентности.

3. Спецификация и количество товара

3.1. Спецификация указана в Приложении № 2, Техническое задание – в Приложении № 3.

3.2. Необходимое количество лицензий программного обеспечения Secure Visio составляет 400 источников логов (компьютеров и серверов). Лицензия включает все модули (SIEM, UEBA, SOAR, XDR-агенты и AI модуль для 400 узлов), действует 1 год с даты ввода в промышленную эксплуатацию и не ограничивает объём хранимых данных и количество событий (EPS) (раздел 2 Приложения № 3).

3.3.Работы по внедрению, обучению и техническая поддержка выполняются в объёме, указанном в разделах 6 и 7 Приложения № 3.

4. Сроки и место поставки товара

4.1 Сроки поставки лицензий определяются в Договоре между Заказчиком и Исполнителем отдельно и не должны превышать 10 рабочих дней. Общий срок выполнения работ по внедрению Системы – не более 50 календарных дней с даты подписания Договора (раздел 6 Приложения № 3).

4.2. Место поставки (передачи дистрибутивов и лицензий) и выполнения работ – головной офис Заказчика, расположенный по адресу Бободжон Гафуров 45, Душанбе, Республика Таджикистан.

5. Условия, которые обязательны при заключении Договора

5.1 Условия оплаты - окончательная оплата по факту выполненных работ.

5.2 Открытие текущего счета в Банке для осуществления всех расчетов по договору после утверждения итогов Тендера, в случае признания Участника победителем Тендера.

5.3 Гарантийные обязательства:

- несение ответственности в соответствии с действующим законодательством РТ;
- срок технической поддержки производителя – не менее 12 месяцев с даты подписания акта ввода в промышленную эксплуатацию (п. 7.1 Приложения № 3);
- лицензия на Систему – сроком на 1 год (после ввода в эксплуатацию), оформляется на Заказчика и подтверждается документом производителя (п. 2.2 Приложения № 3);
- штрафные санкции - пеня за несоблюдение условий договора не должна быть ниже 0,1 % за каждый день просрочки.

6. Информация о валюте

6.1 Стоимость Системы, работ и услуг указывается национальной валюте (Сомони) или в долларах США с учетом НДС. При анализе коммерческих

предложений суммы будут учитываться в национальной валюте – сомони по курсу Национального Банка Республики Таджикистан на день вскрытия конвертов с коммерческими предложениями согласно Спецификации (Приложение 2).

6.2 Ценовые предложения должны учитывать все расходы: на транспортировку, страхование, уплату таможенных, налоговых и других обязательных платежей, а также на внедрение, обучение и техническую поддержку. Стоимость сторонних лицензий, необходимых для работы Системы (СУБД и т. п.), указывается отдельной строкой (п. 2.4 Приложения № 3).

7. Квалификационные критерии для Участников

7.1 Для участия в Тендере организации должны предоставить квалификационную заявку (Приложение 1). В заявке в обязательном порядке должна быть информация:

7.1.1 наличие оборудования и материально-технической базы.

7.1.2 наличие возможности гарантийного, после гарантийного обслуживания программного обеспечения.

7.1.3 наличие работников соответствующей квалификации, которые имеют необходимые знания и опыт; в штате Участника (или его субподрядчика) не менее 1 инженера, сертифицированных производителем предлагаемого решения

7.2 За 5 дней до подачи ценового предложения участник Тендера предоставляет следующие документы:

- копия свидетельства плательщика НДС.
- копия свидетельства о государственной регистрации.
- копия лицензии (если применимо).
- письмо производителя об отсутствии в программном обеспечении недекларированных возможностей и скрытых каналов передачи данных (п. 5.5 Приложения № 3).
- письмо производителя о гарантии выпуска обновлений и продления поддержки предлагаемой версии не менее [3] лет с даты поставки (п. 7.3 Приложения № 3).

8. Подача Тендерных предложений

8.1 Тендерное предложение составляется на имя Банка и подается на фирменном бланке Участника, подписанное руководителем или уполномоченным лицом.

8.2 Тендерное предложение отправляется в заклеенном конверте с указанием названия, почтового адреса, контактных телефонов, других контактных данных Участника и обязательной отметкой на конверте: «На Тендер **«На выбор поставщика по закупке программного обеспечения Secure Visio SIEM для ЗАО «Спитамен Банк»», «Не открывать до процедуры вскрытия Тендерных предложений!».**

Адрес для подачи Тендерного предложения: ЗАО «Спитамен Банк, 734064, г. Душанбе, ул. Бободжона Гафурова, 45. Председателю Тендерной комиссии Банка.

8.3 Каждый участник имеет право подать только одно Тендерное предложение.

8.4 Тендерное предложение составляется на русском или таджикском языке.

8.5 Тендерные предложения, оформленные с нарушением данных требований, к рассмотрению не принимаются.

9. Предельный срок подачи Тендерного предложения

9.1 Предельный срок подачи Тендерного предложения - 17:00 6 Декабря 2026 г. (по времени Душанбе).

9.2 После окончания срока подачи Тендерных предложений Участников в Тендерную комиссию, без официального запроса Банка прием дополнительной информации к этим Тендерным предложениям не осуществляется.

9.3 Срок действия тендерного предложения должен составлять не менее 90 дней от даты предельного срока подачи Тендерного предложения.

10. Место дата и время вскрытия Тендерных предложений

10.1 Вскрытие тендерных предложений осуществляется по адресу: 734064, г. Душанбе, ул. Бободжона Гафурова, 45, или адрес электронной почты tender@spitamen.com. Каждый участник имеет право подать только одно Тендерное предложение.

11. Выбор победителя Тендера

11.1 Тендерное предложение может быть отклонено в случае, если Участник не соответствует квалификационным критериям или не отвечает требованиям Тендерной документации.

11.2 Принятие окончательного решения о победителе Тендера происходит на закрытом заседании Тендерной комиссии без приглашения Участников тендера.

11.3 При определении Победителя используются следующие критерии:

- стоимость предложений.
- срок гарантии на программное обеспечение и возможность обслуживания после гарантийного срока.
- сроки выполнения работ.
- условия оплаты.
- техническая поддержка– не менее 12 месяцев с даты поставки.
- качество программного обеспечения и его технические возможности.

12. Приложения:

1. Квалификационная заявка.
2. Спецификация.

Приложение № 1.

1. Квалификационная заявка.

Общая информация:		
1	Полное наименование	
2	Вид собственности	
3	Место регистрации	
4	Дата регистрации	
5	ИНН (Индивидуальный налоговый номер)	
6	Номер свидетельства регистрации в ЕРЮЛИП	
7	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН руководителя	
8	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН главного бухгалтера	
9	Ф.И.О., должность, паспортные данные, ИНН лица, имеющего право подписи	
Контактная информация:		
1	Юридический адрес	
2	Фактический адрес	
3	Телефон	
4	Факс	
5	E-mail	
6	Интернет сайт	
Квалификационные данные Участника Тендера		
Лицензии, сертификаты:		
1	Наличие лицензии на осуществление определённого вида хозяйственной деятельности, являющегося предметом тендера (в случае, если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Республики Таджикистан), приложить копии	
2	Сертификат производителя, дилера или представителя	
3	Авторизационное письмо производителя (MAF) на поставку, внедрение и поддержку программного комплекса Secure Visio, приложить копию	

4	Количество инженеров, сертифицированных производителем предлагаемого решения, чел., приложить копии сертификатов	
Опыт работы по виду деятельности, являющимся предметом тендера:		
1	Общий период работы на рынке, лет	
2	Период работы по данному виду деятельности, лет	
3	Общее количество контрактов, шт. (допускается указание ориентировочного количества)	
4	Общая сумма контрактов, долл. (допускается указание ориентировочной суммы)	
5	Количество проектов по внедрению аналогичных систем (SIEM/SOAR) за последние [3] года, шт., приложить отзывы заказчиков или копии актов	
6	Наличие представительства или партнёра в Республике Таджикистан	
Отсутствие претензий со стороны государственных органов (Нет / Да; если "Да" - указать детали):		
1	Наличие неисполненных предписаний судебного органа	
2	Нахождение компании в процессе ликвидации, реорганизации или под процедурой банкротства	
3	Нахождение имущества под арестом либо в налоговом залоге	
4	Наличие возбужденных уголовных дел и неснятых судимостей в отношении руководителей	

Приложение № 2.

2.Спецификация

№	Наименование	Description	Количество лицензий	Стоимость за единицу в долларах США (с учетом DDP)*	ИТОГО в долларах США (с учетом DDP)*
1	Secure Visio – программный комплекс мониторинга и реагирования на киберугрозы (SIEM, UEBA, SOAR, XDR, ИИ-ассистент)	Годовая, все модули (разд. 2 ТЗ)	400 источников логов		

Все цены должны указываться с учетом условия поставки DDP (налоги, таможенные пошлины, транспортировку, страхование и другие обязательные платежи).

**** Оплата производится в национальной валюте (сомони) или в долларах США по официальному курсу Национального Банка Таджикистана на день оплаты, путем перечисления средств на расчетный счет Победителя Тендера.**

Приложение № 3.

3. Техническое задание на поставку и внедрение системы мониторинга и реагирования на киберугрозы (Secure Visio)

1. Общие положения

1.1 Предмет – поставка, внедрение, обучение и техническая поддержка программного обеспечения мониторинга и реагирования на киберугрозы Secure Visio, объединяющего SIEM, UEBA, SOAR, XDR и ИИ-ассистента (далее – Система).

1.2 Цель – сократить время выявления и реагирования на инциденты ИБ в инфраструктуре Заказчика. Вся обработка данных выполняется в периметре Заказчика.

1.3 Названия протоколов, стандартов и форматов не означают требования к конкретному производителю. Допускается функционально эквивалентное решение при документальном подтверждении эквивалентности.

2. Лицензирование

2.1 Лицензия на 400 источников логов (компьютеры и серверы). Сетевое оборудование, средства защиты и прикладные системы подключаются как источники без дополнительного лицензирования.

2.2 Срок лицензии – 1 год с даты ввода в промышленную эксплуатацию. Лицензия оформляется на Заказчика и подтверждается документом производителя.

2.3 В лицензию входят все модули: SIEM, UEBA, SOAR, XDR-агенты и ИИ-модуль для 400 узлов. Лицензия не ограничивает объём хранимых данных, количество событий (EPS) и число пользователей; добавление серверов не требует дополнительных лицензий.

2.4 Стоимость сторонних лицензий, необходимых для работы Системы (СУБД и т. п.), указывается отдельной строкой.

3. Архитектура и развёртывание

3.1 Система разворачивается локально в инфраструктуре Заказчика (виртуализация [VMware vSphere / Microsoft Hyper-V / KVM], ОС Windows Server и/или Linux). Весь функционал, включая машинное обучение и ИИ-ассистента на локальной модели, работает в сегменте без доступа в Интернет. Обновления ПО и контента устанавливаются в offline-режиме.

3.2 Приём и обработка не менее [3 000] EPS постоянно и до [6 000] EPS в пике без потери событий. Хранение в оперативном доступе не менее [90] дней, в архиве не менее [365] дней с поиском по архиву.

3.3 Горизонтальное масштабирование, в том числе сбор данных в филиалах и изолированных сегментах сети.

3.4 Резервирование компонентов сбора и агентов: при отказе основного узла данные автоматически идут на резервный, агент буферизует данные при потере связи.

3.5 Контроль состояния компонентов Системы (службы, CPU, RAM, диски) с оповещением администратора по электронной почте.

3.6 В заявке Участник приводит расчёт ресурсов (vCPU, RAM, диски, IOPS) и перечень сетевых доступов (порты, направления).

4. Функциональные требования

4.1 **Логи.** Сбор по Syslog (UDP/TCP/TLS), NetFlow, Windows Event Forwarding, REST API, из баз данных (ODBC/JDBC) и чтением файлов агентом. Нормализация CEF, LEEF, Syslog,

XML, JSON, «ключ–значение» и произвольных форматов; графический редактор парсеров. Обогащение событий, в том числе геолокацией по встроенной базе. Хранение raw и нормализованных событий с защитой от изменения и проверкой целостности. Единый поиск по всем хранилищам.

4.2 **Корреляция.** Предустановленные правила для Windows, Active Directory, Linux, сетевого оборудования и средств защиты с обновлением производителем. Сопоставление с MITRE ATT&CK. Графический редактор правил; учёт атрибутов AD и реестра активов; Risk Score; исключения для хостов и учётных записей.

4.3 **UEBA.** Модели поведения пользователей и компьютеров на основе машинного обучения (привилегированные, обычные и сервисные учётные записи, серверы, рабочие станции) с автоматическим обновлением. Выявление аномалий и ранее не встречавшихся значений; аномалии формируют события для поиска, корреляции и плейбуков. Участник указывает применяемые алгоритмы.

4.4 **SOAR.** Графический редактор плейбуков и набор типовых плейбуков. Автоматическая квалификация событий, назначение операторов, контроль SLA. Запросы во внешние системы, поиск по логам, UEBA и базе Threat Intelligence, интеграция со сканером уязвимостей. Защищённое хранилище учётных данных интеграций.

4.5 **XDR-агент.** Поддержка Windows 10/11 и Windows Server 2016 и новее (Linux – желательно). Агент сам инициирует зашифрованное соединение, входящих портов не открывает. Телеметрия: процессы с командной строкой, сетевые соединения, реестр, доступ к файлам, журналы Windows. Реагирование из плейбуков и вручную: изоляция узла, завершение процесса, блокировка учётной записи. Централизованная установка и обновление агентов. Реагирование также через интеграции (МЭ, AD) и WinRM.

4.6 **ИИ, Threat Intelligence, активы.** Встроенный ИИ-ассистент оператора на локальной языковой модели, без передачи данных за периметр, с редактором промптов. База индикаторов компрометации с импортом из MISP, STIX/TAXII, CSV по расписанию и вручную. Реестр ИТ-активов с автоматическим наполнением.

5. Администрирование и защита информации

5.1 Ролевая модель доступа, вход через Active Directory (LDAP/LDAPS), журнал аудита действий операторов и администраторов.

5.2 Дашборды и отчёты по расписанию с рассылкой по электронной почте, настраиваемые уведомления. Управление обновлениями ПО и контента (online/offline) с версионированием и возможностью отката.

5.3 Данные, в том числе персональные, хранятся и обрабатываются только в инфраструктуре Заказчика на территории Республики Таджикистан. Система не передаёт данные третьим лицам, включая производителя.

5.4 Шифрование соединений между компонентами и доступа к веб-интерфейсу (TLS 1.2 и выше).

5.5 Письмо производителя об отсутствии в ПО недекларированных возможностей и скрытых каналов передачи данных.

5.6 Интерфейс на русском языке (допускается английский). Документация на русском: руководства администратора и оператора, инструкция по установке и обновлению; после внедрения – исполнительная документация (схема развёртывания, перечень серверов, источников, правил и плейбуков).

6. Внедрение и обучение

6.1 Лицензии поставляются в течение 10 рабочих дней, общий срок внедрения – не более 50 календарных дней с даты подписания Договора. Серверные мощности и лицензии ОС [предоставляет Заказчик / входят в поставку].

6.2 Этапы: поставка ПО; обследование и проектирование; установка и интеграция с AD; подключение источников и агентов, настройка корреляции, UEBA, плейбуков и отчётов; опытная эксплуатация; приёмка.

6.3 Обучение по двум направлениям (администрирование и работа оператора) для группы до [10] сотрудников, не менее [24] академических часов, очно или дистанционно; слушателям выдаются сертификаты, материалы передаются в электронном виде.

7. Техническая поддержка

7.1 Поддержка производителя – 12 месяцев с даты подписания акта ввода в промышленную эксплуатацию: обновления ПО и контента, устранение ошибок.

7.2 Первая линия – Поставщик, на русском языке (e-mail, телефон, портал заявок), пн–пт 09:00–18:00 по времени Душанбе; вторая – производитель. Время реакции: критический инцидент – [4] ч, высокий – [8] ч, средний – 1 раб. день, низкий – 3 раб. дня.

7.3 Производитель гарантирует выпуск обновлений и поддержку предлагаемой версии не менее [3] лет с даты поставки.

8. Приёмка

8.1 Поставщик разрабатывает программу и методику испытаний (ПМИ) и согласовывает её с Заказчиком не позднее чем за [10] рабочих дней до испытаний. ПМИ проверяет каждое требование ТЗ.

8.2 Испытания проводит комиссия Заказчика с участием Поставщика на продуктивной инфраструктуре. Критерии: все проверки ПМИ выполнены; нет неустранённых критических и высоких замечаний за период опытной эксплуатации; подтверждены производительность (п. 3.2) и отказоустойчивость (п. 3.4); передана документация и сертификаты обучения.

8.3 По итогам подписывается акт ввода в промышленную эксплуатацию; с этой даты исчисляются сроки лицензии и поддержки.